

Bedienungsanleitung

Cloud STI-07

A large, light gray cloud shape with a white outline, centered on the page. Inside the cloud, the text 'IV Produkt' is written in gray, and 'Cloud' is written in large, bold red letters.

IV Produkt
Cloud



Dokumentation zu Ihrem Gerät

1. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie orderdocs.ivprodukt.com in Ihren Browser ein.
2. Geben Sie Ihre Auftragsnummer ein.
3. Auf ENTER oder Suchen klicken.
4. Ihre Bestellung auswählen.



Fehlt Dokumentation?

Kontaktieren Sie

DU@ivprodukt.com

Inhalt

1	Einführung	1
1.1	IV Produkt Cloud Free	1
1.2	IV Produkt Cloud Service+	1
2	Internetverbindung herstellen.....	2
2.1	Internetverbindung herstellen.....	2
3	Das Portal.....	3
3.1	Browser	3
3.2	Das Cloud-Portal.....	3
3.3	Anmelden	3
3.3.1	Kennwort vergessen	4
3.3.2	Passwort	4
3.4	Navigation	4
4	Zweistufige Authentifizierung – IV Produkt Cloud Anweisung zur Anmeldung.....	5
4.1	Konfiguration der zweistufigen authentifizierung.....	5
4.2	Anmeldung mit Microsoft Authenticator.....	8
4.3	Verlorenes Telefon / kein zugriff auf die Zweistufige Authentifizierung.....	10
5	Aktivieren IV Produkt Cloud.....	11
5.1	Aktivieren IV Produkt Cloud in Climatix	11
5.2	Aktivieren Sie Ihre Climatix in Cloud	12
6	Dashboard	14
6.1	Karte.....	14
6.2	Dashboard für Ihr Gerät.....	15
6.3	Dashboard konfigurieren.....	15
6.3.1	Bearbeitungsmodus	15
6.3.2	Favoriten	16
6.3.3	Symbole und Menüs der Arbeitsfläche	17
6.3.4	Hantera Kacheln.....	18
6.3.5	Dashboard erstellen	18
6.3.6	Diagram erstellen	19
6.3.7	Fliessschema erstellen	20
6.3.8	Mehrbereichdiagramm-Kachel anlegen und bedienen	21
7	Bedienung	22
7.1	Anlagen Übersicht.....	22
7.1.1	Symbole.....	22
7.1.2	Suchen.....	22
7.1.3	Spaltenauswahl und Sortierung.....	23
7.1.4	Gruppieren.....	23
7.2	Datenpunkte.....	24
7.2.1	Verlaufsdaten	25

7.3	Alarm.....	26
7.4	Webzugriff	26
7.5	Webgrafik.....	27
7.6	Upgrade	28
7.6.1	Parameterdatei abspeichern	29
7.6.2	Anwendung/Betriebssystem upgraden.....	30
7.7	Historie	32
7.8	Zeitschaltplan.....	33
7.9	Aufgaben.....	34
7.10	Dateien	34
8	Administration.....	35
8.1	Neuen Benutzer hinzufügen	35
8.2	Alarmmeldungen	36
9	Digital Wallet.....	37
9.1.1	Was ist Digital Wallet?.....	37
9.1.2	Vorteile von Digital Wallet.....	37
9.2	Punkteguthaben.....	38
9.2.1	Verteilen Sie Ihre Credits wie Sie möchten.....	38
9.2.2	Guthabepakete	38
9.2.3	Verfügbare Credits anzeigen	38
9.3	Service+ aktivieren oder deaktivieren	39
9.3.1	Gehen Sie wie folgt vor, um Service+ für ein Gerät zu aktivieren:	39
9.4	Benutzergruppen (Rollen) und Nutzerumgebung (Tenants)	41
9.4.1	Rollen	41
9.4.2	Tenants	42

1 EINFÜHRUNG



Es stehen zwei verschiedene Abonnements zur Auswahl: *IV Produkt Cloud Free* und *IV Produkt Cloud Service+*.

1.1 IV Produkt Cloud Free



- Völlig kostenloses Abonnement
- Verbindung übers Internet
- Anzeige von Status und Fließschema und Quittierung von Alarmen
- Einfaches Upgrade auf Service+ (inkludiert des ersten Monats)

1.2 IV Produkt Cloud Service+



- Voller Zugriff zur Änderung von Regelungsfunktionen und zur Einstellung von Werten
- Alarmmeldungen, Verlauf und Updates
- Optimal zur Einstellung und Inbetriebnahme
- Option von Remote-Support durch IV Produkt

2 INTERNETVERBINDUNG HERSTELLEN

2.1 Internetverbindung herstellen

- Das Ethernet-Kabel an die Climatix anzuschließen. (T-IP).

POL638



POL648



- Climatix erfordert eine Internetverbindung, die nicht über einen Proxy-Server erfolgt.
- Port 443 (https) muss geöffnet sein.
- Port 80 (http) muss geöffnet sein.
- Die Breitbandverbindung wird aufgrund der umfangreichen Software der Steuerungseinheit empfohlen.
- Die Internetverbindung muss unbedingt stabil sein.

Weitere Informationen erhalten Sie hier: [IV Produkt Cloud, Sicherer anschluss](#)

3 DAS PORTAL

3.1 Browser

Der Browser muss HTML5 unterstützen.

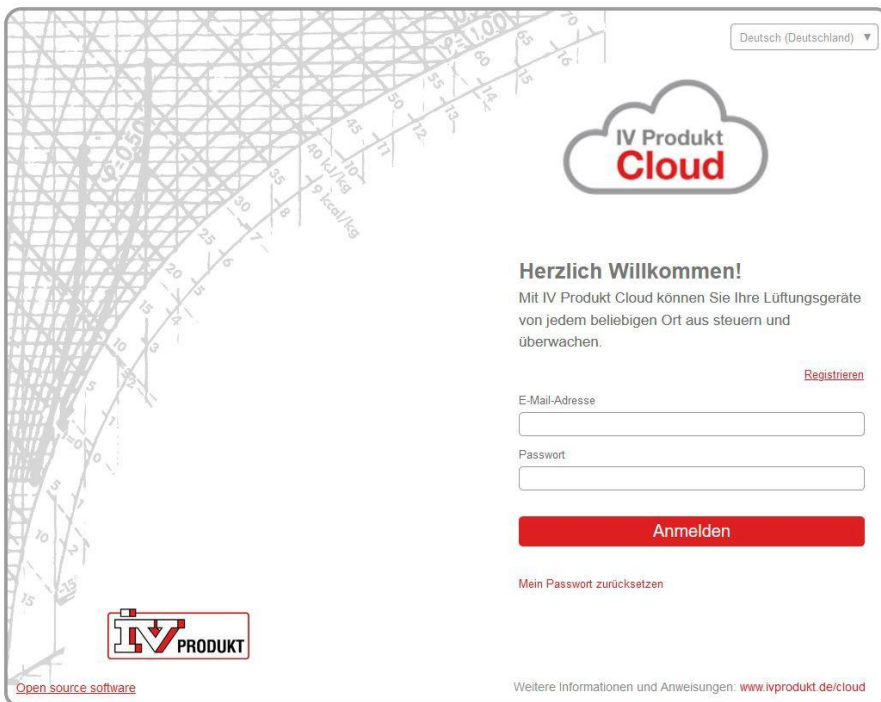
- Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari und Microsoft Edge wurden erfolgreich getestet.



- Internet Explorer wird nicht empfohlen!

3.2 Das Cloud-Portal

Melden Sie sich beim Cloud-Portal unter folgender Adresse an: <https://cloud.ivprodukt.com>



Deutsch (Deutschland) ▼

**IV Produkt
Cloud**

Herzlich Willkommen!

Mit IV Produkt Cloud können Sie Ihre Lüftungsgeräte von jedem beliebigen Ort aus steuern und überwachen.

[Registrieren](#)

E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

[Mein Passwort zurücksetzen](#)

IV PRODUKT

Open source software

Weitere Informationen und Anweisungen: www.ivprodukt.de/cloud

3.3 Anmelden

Sie haben eine Mail mit Anmeldedaten für die erstmalige Anmeldung erhalten.

1. Geben Sie Ihre Mailadresse und das Kennwort für die erstmalige Anmeldung ein und klicken Sie auf "Anmelden". Sie werden dann aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern.
2. Hinweis: Ein sicheres Kennwort umfasst mindestens 8 Zeichen und mindestens einen Buchstaben sowie ein Sonderzeichen. Erstellen und bestätigen Sie Ihr sicheres Kennwort.
3. Klicken Sie zur Bestätigung auf "Kennwort ändern".

3.3.1 Kennwort vergessen

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, nutzen Sie die Funktion “Mein Passwort zurücksetzen” und folgen den Anweisungen.

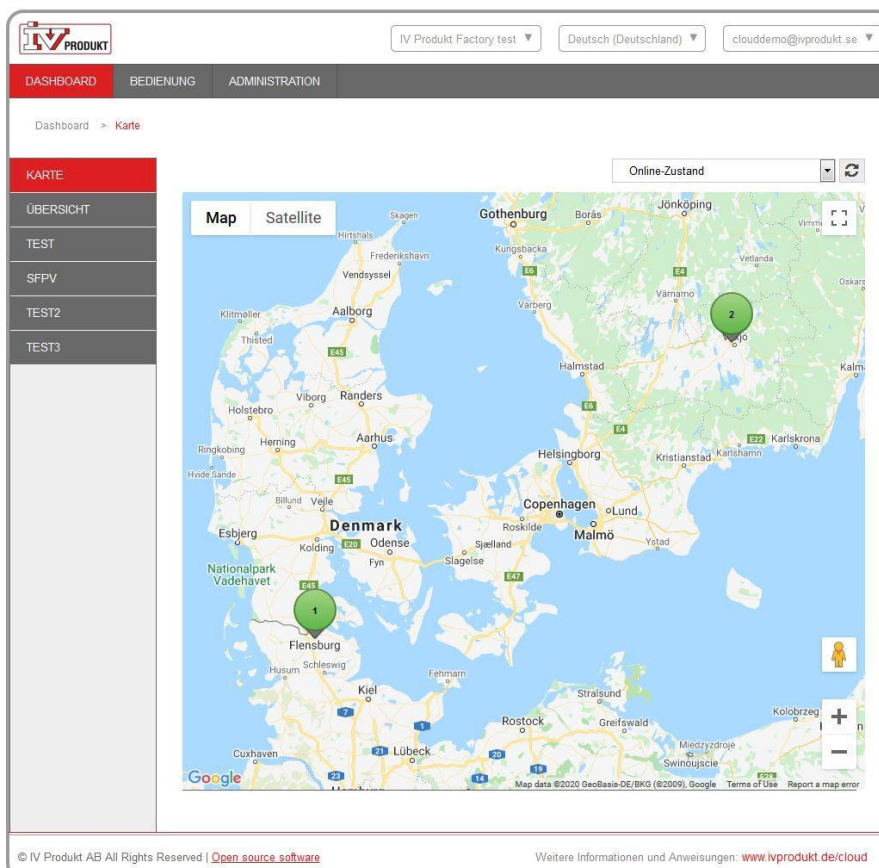
3.3.2 Passwort

Das password muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und sollte jeweils ein Zeichen der folgenden Gruppen beinhalten:

- * Großbuchstaben (A...Z)
- * Kleinbuchstaben (a...z)
- * Zahlen (0...9)
- * Nichtalphabetische Zeichen (t.ex. !,\$,+,?)

3.4 Navigation

Es gibt zwei Menüs, ein horizontales und ein vertikales. Je nach Auswahl im horizontalen Menü ändert sich das vertikale Menü. Je nach Benutzerberechtigungen können Menüs unterschiedlich aussehen.



4 ZWEISTUFIGE AUTHENTIFIZIERUNG – IV PRODUKT CLOUD ANWEISUNG ZUR ANMELDUNG

Wenn Sie den Microsoft Authenticator zum ersten Mal verwenden oder ein weiteres Konto hinzufügen möchten, muss dies auf einem anderen Gerät (z. B. Computer oder iPad) erfolgen, da Sie den QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon scannen müssen.

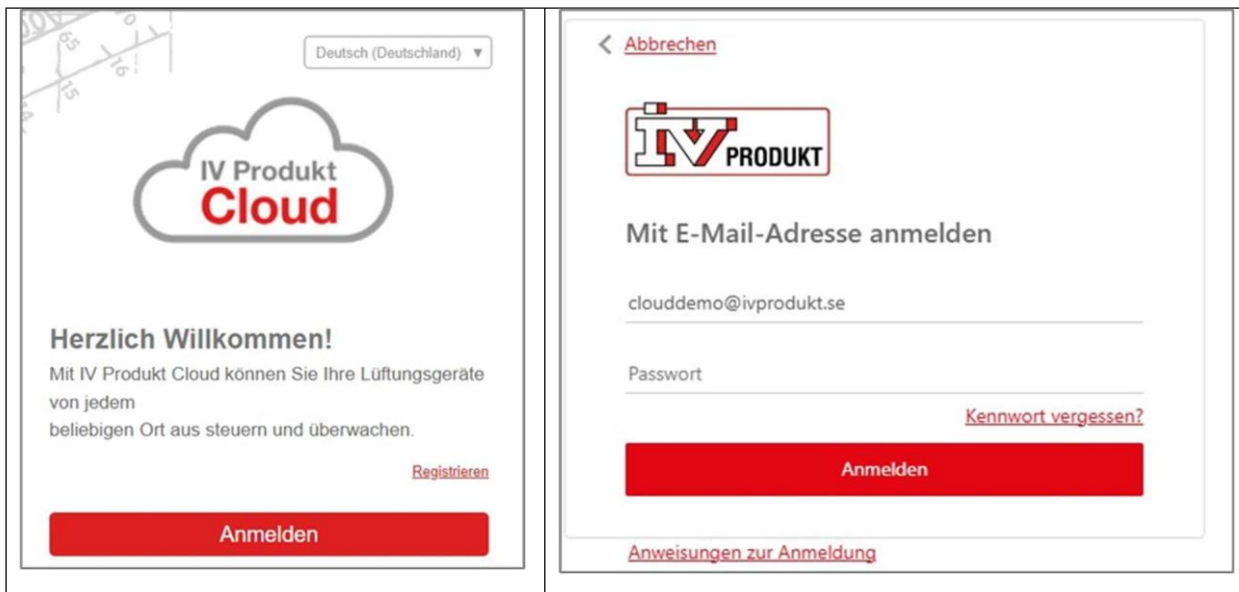
4.1 Konfiguration der zweistufigen authentifizierung

Voraussetzung für die folgenden Schritte ist, dass bereits ein Kundenkonto für die IV Produkt Cloud besteht.

Sollten Sie noch kein Konto haben, registrieren Sie bitte zunächst ein Konto bzw. Ihr erstes Gerät. Bei der ersten Anmeldung nach der Registrierung ist die zweistufige Authentifizierung noch nicht erforderlich – diese wird erst bei einer erneuten Anmeldung benötigt.

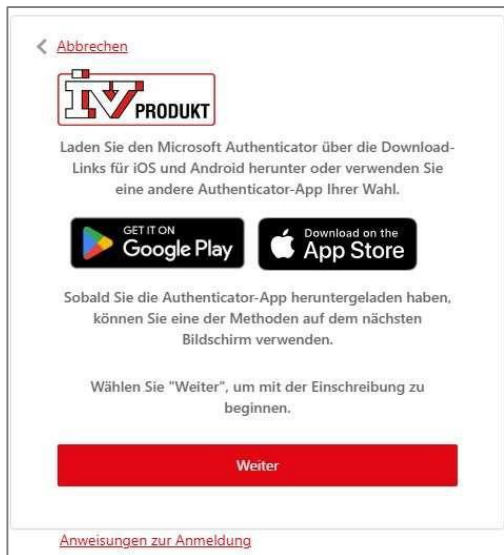
Falls Sie bereits ein bestehendes IV Produkt Cloud-Konto haben, müssen Sie sich bei der nächsten Anmeldung über die zweistufige Authentifizierung identifizieren. Um diesen Vorgang durchzuführen, folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

1. Klicken Sie auf „Anmelden“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Passwort ein. Diese Zugangsdaten haben Sie bei der Registrierung Ihres ersten Geräts angegeben. Melden Sie sich mit diesen Benutzerdaten an.



The image shows two side-by-side screenshots of the IV Produkt Cloud login interface. The left screenshot displays a welcome message: "Herzlich Willkommen! Mit IV Produkt Cloud können Sie Ihre Lüftungsgeräte von jedem beliebigen Ort aus steuern und überwachen." Below this is a red button labeled "Anmelden" and a link "Registrieren". The right screenshot shows the login form with a back arrow and "Abbrechen" link at the top. It features the IV Produkt Cloud logo, the heading "Mit E-Mail-Adresse anmelden", an email input field containing "clouddemo@ivprodukt.se", a password input field, a red "Anmelden" button, a "Kennwort vergessen?" link, and a link "Anweisungen zur Anmeldung" at the bottom.

Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet haben, erscheint ein Fenster, das Sie darauf hinweist, den Google Authenticator zu installieren. Wenn Sie die App bereits installiert haben, fahren Sie bitte direkt mit Schritt 3 fort.

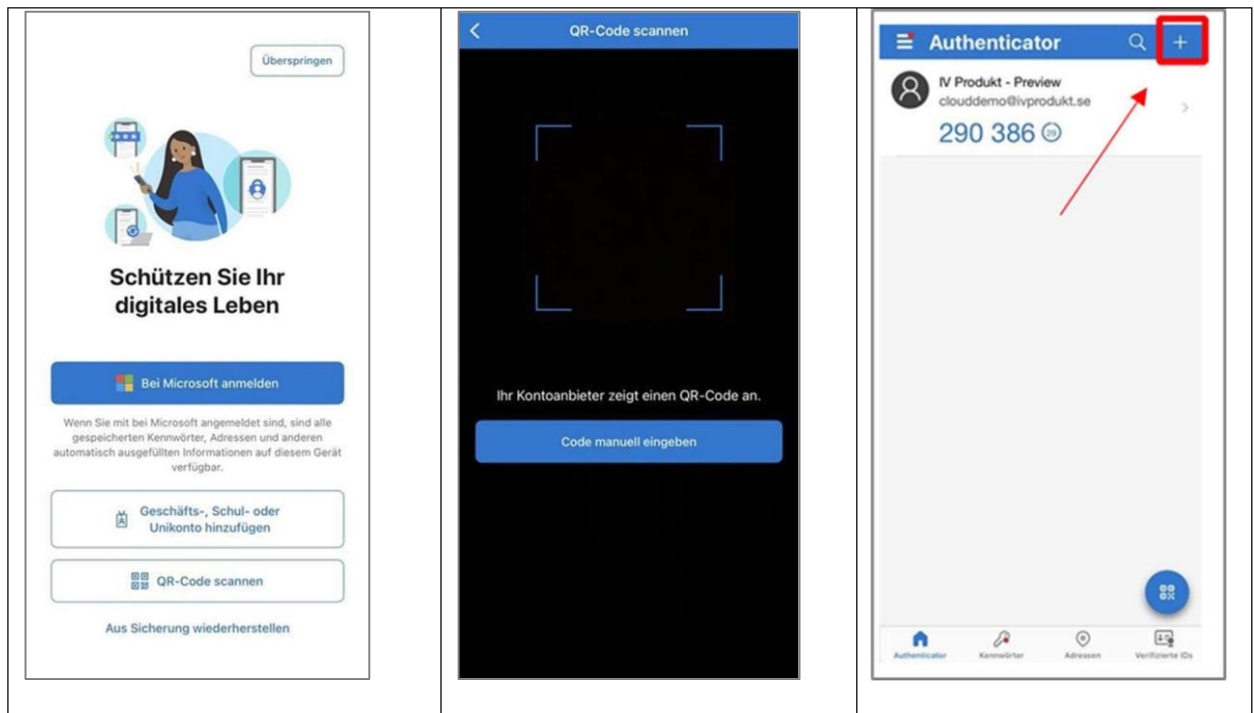


2. Microsoft Authenticator-App installieren

- Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App, falls diese noch nicht auf Ihrem Gerät vorhanden ist. Für die Aktivierung der zweistufigen Authentifizierung ist diese App erforderlich.
- Öffnen Sie den App Store (iOS) oder Google Play (Android) und suchen Sie nach „Microsoft Authenticator“. Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie nach der Installation.

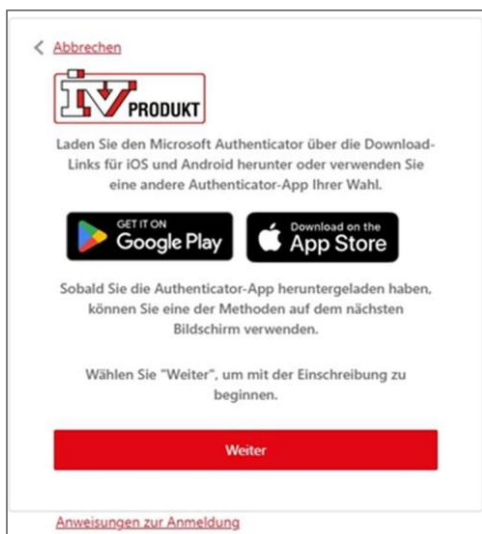
3. Konto in der Authenticator-App hinzufügen

- Öffnen Sie die den Microsoft Authentifcator App und tippen Sie auf „QR-Code scannen“.
- Falls diese Option nicht angezeigt wird (Sie also bereits die App benutzen), tippen Sie oben rechts auf das Pluszeichen (+).
- Die App fragt ggf. nach Kamerazugriff – bestätigen Sie dies mit „OK“.
- Auf dem Bildschirm erscheint nun ein quadratischer Rahmen zum Scannen des QR-Codes.



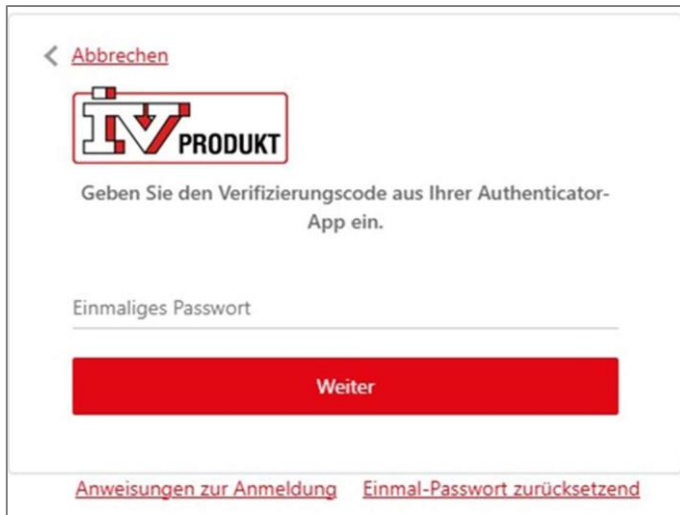
4. QR-Code auf dem Bildschirm scannen

- Wechseln Sie zu dem Gerät (z. B. Computer oder iPad) auf dem sich die Anmeldeseite der IV Produkt Cloud befindet und drücken Sie auf „Fortsetzen“.
- Ein QR-Code wird auf dem Bildschirm angezeigt.
- Nutzen Sie nun den Microsoft Authenticator-App auf ihrem Handy um den QR-Code zu scannen.
- Die App erstellt automatisch ein Authentifizierungsprofil und speichert es.



5. Die Authentifizierung abschließen

- Klicken Sie nach dem Scannen auf „Weiter“.
- Geben Sie den sechsstelligen Code im IV Produkt app ein, der in der Authenticator-App angezeigt wird. (Der Code wird alle 30 Sekunden automatisch aktualisiert.)
- Klicken Sie erneut auf „Weiter“, um die Einrichtung abzuschließen.



< [Abbrechen](#)

IV PRODUKT

Geben Sie den Verifizierungscode aus Ihrer Authenticator-App ein.

Einmaliges Passwort

Weiter

[Anweisungen zur Anmeldung](#) [Einmal-Passwort zurücksetzend](#)

4.2 Anmeldung mit Microsoft Authenticator

1. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse an

- Klicken Sie auf „Anmelden“.
- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



Deutsch (Deutschland) ▼

IV Produkt Cloud

Herzlich Willkommen!

Mit IV Produkt Cloud können Sie Ihre Lüftungsgeräte von jedem beliebigen Ort aus steuern und überwachen.

[Registrieren](#)

Anmelden



< [Abbrechen](#)

IV PRODUKT

Mit E-Mail-Adresse anmelden

clouddemo@ivprodukt.se

Passwort

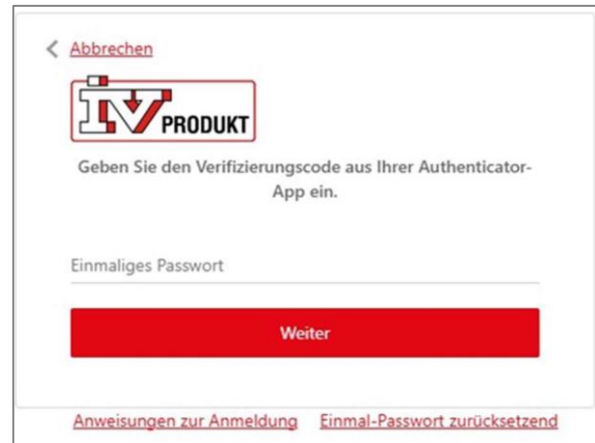
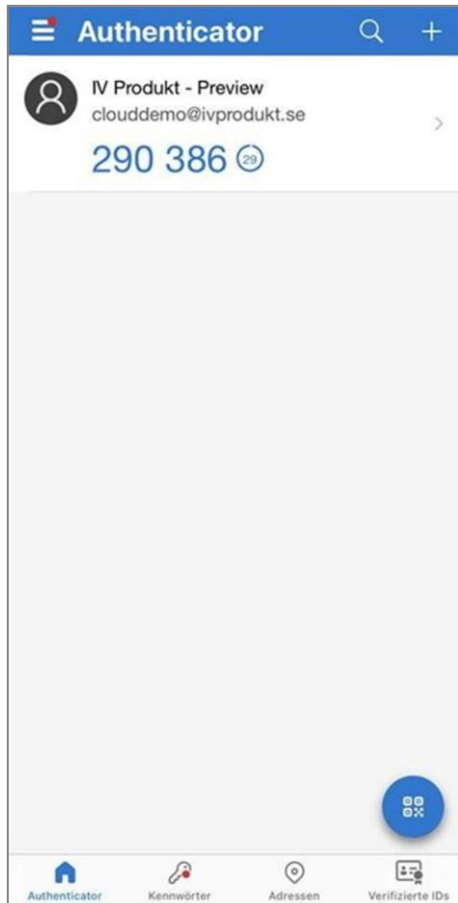
[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

[Anweisungen zur Anmeldung](#)

2. Geben Sie Ihren Authentifizierungscode ein:

- Öffnen Sie Ihre „Microsoft Authenticator“-App.
- Geben Sie den angezeigten Code aus der App ein.
- Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



4.3 Verlorenes Telefon / kein zugriff auf die Zweistufige Authentifizierung

Wenn Ihr Telefon defekt ist oder verloren geht, können Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts auf „Einmaliges Passwort zurücksetzen“ klicken. Das Formular wird an IV Produkt gesendet. Anschließend prüft IV Produkt, ob die zweistufige Authentifizierung wiederhergestellt werden kann. Eingereichte Formulare werden an Werktagen innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.

Abweichungen und Änderungen sind möglich.

IV Produkt Cloud Reset

Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihren Zwei-Faktor-Authentifizierungscode haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus. Wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden an Werktagen antworten.

Bitte beachten Sie, dass IV Produkt Steuer- und Regelungssupport dies nicht aktivieren kann, bevor das Formular eingereicht wurde.

Name *

Nachname *

Telefonnummer *

Inkl. Ländervorwahl

E-mail *

☐ I agree to the terms regarding handling of personal data*
[Read our privacy policy](#)

Durch Ankreuzen des Kästchens unten können Sie angeben, dass Sie eine Person und kein Roboter sind. Hierdurch möchten wir Spam vermeiden.

☐ Ich bin kein Roboter.


reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

5 AKTIVIEREN IV PRODUKT CLOUD



Für die Nutzung der Cloud muss die Climatix-Hardware mit Baujahr 2009 oder neuer gemeinsam mit der Softwareversion AHU v3.60 bzw. EHP v3.28 oder höher installiert sein. Bei Climatix mit älteren Softwareversionen ist ein Upgrade auf die neueste Version möglich. So führen Sie das Upgrade durch:
Upgrade von Software und BSP zum Aktivieren der Cloud

5.1 Aktivieren IV Produkt Cloud in Climatix

1. Melden Sie sich mit dem Kennwort *2000* an. (Für unsere Touch Handbediengeräte finden Sie hier die Anleitung für die Einwahl: *Anmelden* Wähle "Betriebsmanager" um auf die weitere Menüauswahl zu kommen)
2. Stecken Sie *das Netzkabel in den Netzwerkanschluss* (Ethernet), und gehen Sie zum Menü
 (-V3.58) *Hauptauswahl -> Systemübersicht -> Kommunikation -> IP-Konfig.:*
 (V4.00-V4.22) *Hauptauswahl -> System Einstellungen -> Kommunikation -> IP-Konfig.:* (V4.24-) *System Einstellungen -> Kommunikation -> IP-Konfig.:*
 Bei dynamischer IP > sicherstellen, dass Sie eine IP-Adresse haben.
 Bei statischer IP: DHCP -> *Passiv* Anschließend IP-Adresse, Netzmaske, Gateway-Adresse und DNS einstellen.
 Danach einen *Neustart* durchführen: *Neustart -> Ausführen*. Stellen Sie sicher, dass IP- Adresse, Netzmaske und Gateway-Adresse korrekt angegeben sind.
3. Gehen Sie zum Menü:
 (-V3.58) *Hauptauswahl -> Systemübersicht -> Kommunikation -> Climatix IC -> Aktivierung -> Ja*
 (V4.00-V4.22) *Hauptauswahl -> System Einstellungen -> Kommunikation -> IV Produkt Cloud -> Aktivierung -> Ja*
 (V4.24-) *System Einstellungen -> Kommunikation -> IV Produkt Cloud -> Aktivierung -> Ja*

Stellen Sie sicher, dass der Status "angeschlossen" lautet. Der **Aktivierungsschlüssel** ist im selben Menü ablesbar. (In Climatixversionen, älter als V3.58 ist, müssen Sie in das Menü *Erweitert* gehen, um den Aktivierungsschlüssel zu finden). Für Geräte ab dem Lieferdatum Oktober 2021 kann der Aktivierungsschlüssel auch zusätzlich unter der *gerätespezifischen Dokumentation* auf IVProdukt.de gefunden werden.

Führen Sie einen **Neustart** durch (dies geht am einfachsten über das Menü:
 (-V3.58) *Hauptauswahl -> Systemübersicht -> Speichern / Laden -> Neustart benötigt! -> Ausführen*
 (V4.00-V4.22) *Hauptauswahl -> System Einstellungen -> Speichern / Laden -> Neustart benötigt! -> Ausführen*
 (V4.24-) *System Einstellungen -> Speichern / Laden -> Neustart benötigt! -> Ausführen*).

5.2 Aktivieren Sie Ihre Climatix in Cloud

1. Warten Sie mindestens 5 Minuten, nachdem Sie die IV Produkt Cloud in der Climatix aktiviert haben.
Gehen Sie dann zur Website: <https://cloud.ivprodukt.com>
Auswahl "Registrieren".

Herzlich Willkommen!

Mit IV Produkt Cloud können Sie Ihre Lüftungsgeräte von jedem beliebigen Ort aus steuern und überwachen.

[Registrieren](#)

E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

[Mein Passwort zurücksetzen](#)

2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und den Aktivierungsschlüssel ein, den Sie im Handheld-Terminal gefunden haben. Lassen Sie das Feld "Tenant-Key" leer, wenn Sie kein Kundenkonto für das Digitale Wallet haben.

E-Mail-Adresse

name@ivprodukt.se

Aktivierungsschlüssel



ZCKW3L-OTUD2-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Tenant-Key



Kein Pflichtfeld

Registrieren

3. Wenn Sie bereits ein IV Produkt Cloud-Benutzer sind, wird das neue Gerät Ihrem bestehenden Benutzerkonto hinzugefügt. Wenn Sie ein neuer Benutzer sind, erhalten Sie die Zugangsdaten an die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Melden Sie sich mit diesen Zugangsdaten an. Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern - bitte tun Sie dies und melden Sie sich mit Ihrem neuen Passwort an.

4. Wenn Sie sich eingeloggt haben, geben Sie unter der Registerkarte Administration Informationen zu Ihrem neuen Gerät ein.
Name - zum Beispiel IV Produkt's Bestellnummer.
Beschreibung - Der Name des Gerätes.
Applikations-Set - Bei neueren Geräten wird dies automatisch eingestellt.
Adresse - Füllen Sie mit Hilfe von "Adresse finden" aus, wo Sie die richtige Adresse suchen und auswählen können.
Zeitzone - Zeitzone, in der sich das Gerät befindet. Dann oben rechts auf "Aktivieren" drücken.

Aktivieren

Anlage wird aktiviert

Neuer Aktivierungsschlüssel	XH4ZW-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	
Name	Meine Bestellnummer	
Beschreibung	Mein Gerät	
Applikations-Set	IV Produkt AHU	
Variante	<neueste Variante verwenden>	
	Adresse finden	
Adresse	Sjöddevägen 7	
PLZ	352 46	
Stadt	Växjö	
Status	Kronobergs län	
Land	Schweden	
Breite/Länge	56.891394800	14.775246800
	Koordinaten abrufen	
Telefon		
Zeitzone	(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna	
Verbindungsüberwachung	<Standard> (Aus)	
Verzögerung der Verbindungsüberwachung (Minuten)	5	

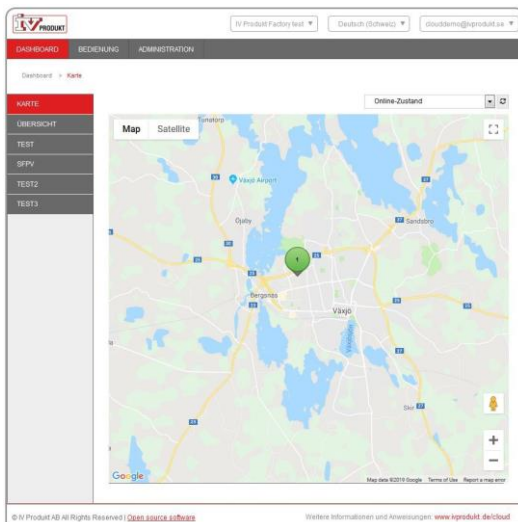
5. Jetzt sind Sie fertig!
 Sie erhalten einen kostenlosen Monat mit IV Produkt Cloud Service +. Danach geht das Abonnement als kostenfreie IV Produkt Cloud Free weiter. Mit IV Product Cloud Free können Sie den Status der Anlage einsehen, es können aber keine Änderungen durchgeführt oder historische Werte betrachtet werden. Kontaktieren uns bei IV Produkt cloud@ivprodukt.se, wenn Sie zu IV Produkt Cloud Service + wechseln möchten.

6 DASHBOARD

6.1 Karte

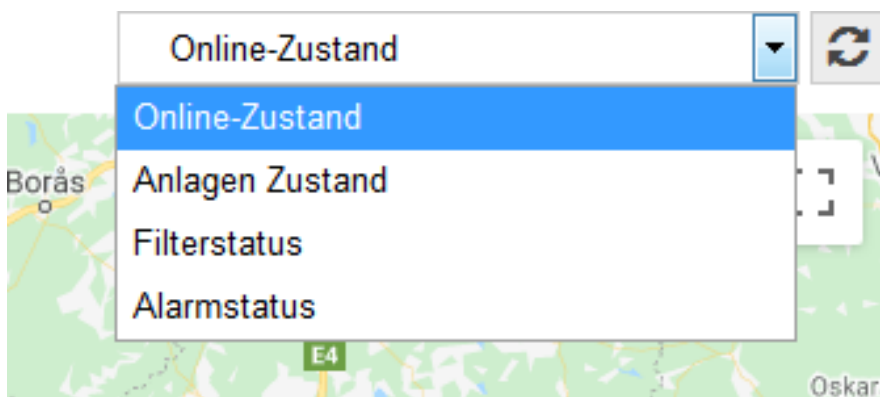
“Karte” zeigt die geografische Position Ihres Gerätes an.

Klicken Sie den Ballon an, um direkt von der Karte zu den Datenpunkten und Einstellungen zu gelangen.



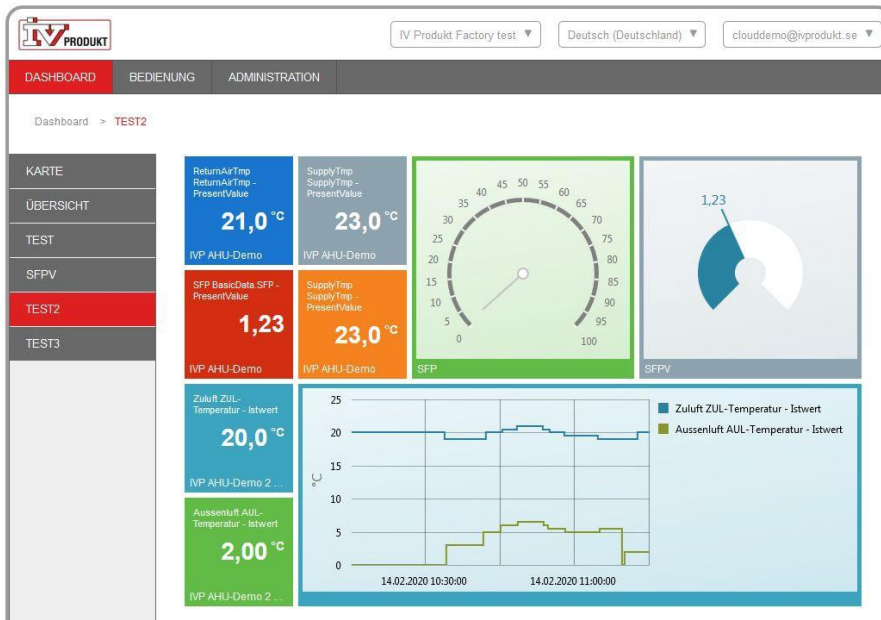
- Grüner Ballon – Das Gerät ist OK
- Gelber Ballon – Warnung oder Betriebsstatus (z .B. Alarm mit niedriger Priorität, Filterwechsel ist bald fällig, Nachtabsenkung, Nachtheizung, Anlaufen...)
- Roter Ballon – Alarm oder Betriebsstatus (z. B. Gerät ausgeschaltet, nicht online, Alarm mit hoher Priorität, verstopfte Filter)

Oben rechts in der Ecke können verschiedene Statusanzeigen ausgewählt werden.



6.2 Dashboard für Ihr Gerät

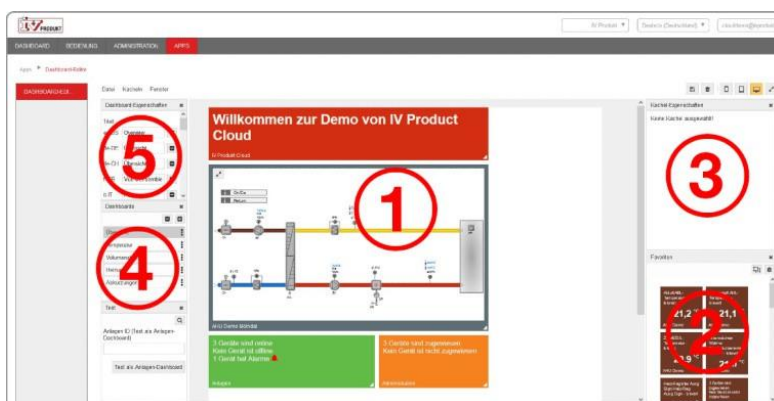
- Ihr konfigurierbares Dashboard oder Ihre Lieblingsseite.
- Einzelne Datenpunkte oder ganze Menüs lassen sich als “Kachel” hinzufügen. Diese Kacheln können nach Bedarf angeordnet und in der Größe angepasst werden.
- Sie können Ihr eigenes Dashboard für andere Benutzer freigeben oder individuelle Dashboards für unterschiedliche Benutzerberechtigungen erstellen.



6.3 Dashboard konfigurieren

6.3.1 Bearbeitungsmodus

Gehe in das Menü “Apps” um den “Dashboard-Editor” zu öffnen, in dem du dein instrumentenpanel konfigurieren kannst.



1. Arbeitsbereich
2. Favoriten
3. Kachel-Eigenschaften
4. Dashboards
5. Dashboard-Eigenschaften

6.3.2 Favoriten

Das Menüfenster 'Favoriten' dient als Schnittstelle zur Bewegung und Speicherung von Datenpunkten und Kacheln zwischen den Anlagen-Listen, dem Arbeitsbereich und den verschiedenen Dashboards.

Klicka på "Zu Dashboard hinzufügen"-symbolen  för någon meny eller Datenpunkte som har symbolen för att lägga till den på instrumentpanelen. (Klicken Sie auf das Pin-Symbol eines beliebigen Elements, um das Element als Kachel im Dashboard anzulegen.)

DASHBOARD	BEDIENUNG	ADMINISTRATION	APPS																				
Bedienung > Anlagen > AHU Demo (Flöjelbergsgatan 208,Mölnådal,...) > Datenpunkte > Temp. Sensoren																							
DATENPUNKTE	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th></th><th></th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ZUL-Temperatur Istwert</td><td>20,9 °C</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ABL-Temperatur Istwert</td><td>21,2 °C</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>AUL-Temperatur Istwert</td><td>21,1 °C</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Frostwächtertemp. Wärme Istwert</td><td>21,0 °C</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>							ZUL-Temperatur Istwert	20,9 °C			ABL-Temperatur Istwert	21,2 °C			AUL-Temperatur Istwert	21,1 °C			Frostwächtertemp. Wärme Istwert	21,0 °C		
ZUL-Temperatur Istwert	20,9 °C																						
ABL-Temperatur Istwert	21,2 °C																						
AUL-Temperatur Istwert	21,1 °C																						
Frostwächtertemp. Wärme Istwert	21,0 °C																						
ALARME																							
WEBZUGRIFF																							
WEBGRAFIK																							
UPGRADE																							
HISTORIE																							

Deine Datenpunkte erscheinen nun im Fenster „Favoriten“ im „Dashboard-Editor“.

Erstellte Kacheln können von der Arbeitsfläche in „Favoriten“ gezogen werden, um sie später in anderen Instrumententafeln zu verwenden.

6.3.3 Symbole und Menüs der Arbeitsfläche

6.3.3.1 Symbole

Symbole	
	Vollbild darstellen.
	Sie können den Arbeitsbereich in verschiedenen Anzeigeformaten darstellen, um eine Ansicht des fertig erstellten Dashboards auf verschiedenen Wiedergabegeräten zu simulieren: (Schmal für die Ansicht auf Mobilien Geräten, Mittelbreit für die Ansicht auf Tablets oder Breit für die Ansicht auf einem Desktop)
	Speichern Sie das Dashboard. Das Dashboard wird temporär im Browsercache gespeichert.

6.3.3.2 Datei (Menü)

Menyn "Fil"	
Neu	Ein neues Dashboard wird erstellt und die Arbeitsfläche wird geleert. ACHTUNG! Dadurch gehen alle Arbeiten auf der Arbeitsfläche verloren.
Importieren	Eine zuvor exportierte Dashboard importieren.
Exportieren	Alle Dashboards im Editor exportieren. Es wird eine JSON-Datei erstellt, die im Download-Ordner des Computers gespeichert wird. Benenne die Datei so um, dass du sie leicht identifizieren kannst. Tipp: Exportiere Dashboards als Sicherheitskopie, bevor du ein neues Dashboard erstellst.
Benutzer-Dashboard importieren	Das bestehende Dashboard direkt in den Editor importieren.
Als Benutzer-Dashboard speichern	Das Dashboard wird unter „Dashboard“ angezeigt. ACHTUNG! Dadurch wird das bestehende Dashboard überschrieben und es gibt keine Funktion zum Rückgängig machen.

6.3.3.3 Kacheln (Menü)

Hinzufügen und Entfernen von Kacheln.

6.3.3.4 Fenster (Menü)

Im Menü „Fenster“ kann man auswählen, welche Fenster sichtbar sein sollen.

6.3.4 Hantera Kacheln

6.3.4.1 Anwählen

Klicken Sie auf eine Kachel auf der Arbeitsfläche, um sie zu markieren. Ein kleines farbiges Dreieck in der oberen rechten Kachelecke erscheint. Klicken Sie mehrere Kacheln an halten Sie dabei die 'Shift'-Taste gedrückt.

6.3.4.2 Verschieben

Ziehen Sie die Kachel per Drag & Drop an den gewünschten Ort.

Halten Sie die Ctrl-Taste gedrückt, um Kacheln zwischen verschiedenen Fenstern zu verschieben (z.B. Arbeitsbereich, Favoriten und Diagramm).

6.3.4.3 Skalieren

Wählen Sie das weisse Dreieck in der unteren rechten Ecke der aktiven Kachel an. Ziehen Sie dieses Dreieck über den Arbeitsbereich, um die aktive Kachel zu skalieren. Die Kachel ändert ihre Grösse je nach Zugrichtung.

6.3.4.4 Ta bort Löschen

Markieren Sie die Kachel und drücken Sie die Taste „Entf“ auf der Tastatur. Verwenden Sie die 'Delete'-Taste ihrer Tastatur.

6.3.5 Dashboard erstellen

Wählen Sie im Menüfenster 'Dashboards > + *neues Dashboard hinzufügen*' an. Alternativ rechtsklicken Sie in das Menüfeld und wählen Sie 'Neues Dashboard hinzufügen'.

Im Fenster „Dashboards“ klicken Sie auf das Pluszeichen, um ein neues Dashboard hinzuzufügen. Klicken Sie auf das Minuszeichen, um ein Dashboard zu entfernen. Es ist auch möglich, mit der rechten Maustaste zu klicken, um die Optionen zum Hinzufügen und Entfernen eines Dashboards anzuzeigen.

Tragen Sie im Menüfenster 'Dashboard-Eigenschaften' unter 'Title > en-US' den gewünschten englischsprachigen Dashboard-Namen ein.

6.3.6 Diagram erstellen

1. Rechtsklicken Sie auf den Arbeitsbereich und wählen Sie „Neue Kachel hinzufügen“.
(Wählen Sie im Arbeitsbereich per Rechtsklick im Drop-Down-Menü „Neue Kachel hinzufügen > Liniendiagramm-Kachel“.)
2. Wählen Sie z.B „Liniendiagramm“.
3. Ziehen und legen Sie eine oder mehrere Datenpunkte aus „Favoriten“ in das neue Diagramm.
(Die Werte der Datenpunkte werden verarbeitet und im gewählten Diagrammtyp angezeigt.)
4. Im Fenster „Kachel-Eigenschaften“ können Sie die Kachel bearbeiten.
(Tragen Sie im Menüfenster „Kachel-Eigenschaften“ die gewünschten Daten ein.)

Kachel-Eigenschaften	
Flik	Förklaring
Standard	Välja rubrik till diagrammet genom att skriva text eller välja token. (den Token und die Kachel-Farbe.) Välja färg.
Datenpunkte	Editera namnet på datapunkterna. Med plustecknet kan man lägga till neue Datenpunkte.
Achse	Benämning och egenskaper för vertikala axlar. (Unter 'Achse' über '+ add Datapoint' neue Datenpunkte, eine neue Bezeichnung sowie Minimal- und Maximalwerte für die Senkrechtaachse.)
Liniendiagramm	Ställa in Aktualiseringsintervalle und Zeitfenster.
Legende	Placering av datapunkternas beskrivning.(Positionierung der Legende.)

6.3.7 Fliessschema erstellen

1. Wählen Sie im Arbeitsbereich per rechter Mausklick im Drop-Down-Menü 'Neue Kachel hinzufügen'.
2. Wählen Sie "Webbild-kachel".
3. Markieren Sie die Kachel und gehen Sie zum Fenster „Kachel-Eigenschaften“. Wechseln Sie zum Tab „Webbild“ und klicken Sie auf das Lupensymbol.
4. Suchen Sie Ihr Aggregat in der angezeigten Liste. Klicken Sie auf das Pluszeichen und wählen Sie die .svg-Datei aus, die unter Ihrem Aggregat angezeigt wird.
5. Wechseln Sie zum Tab „Default“ und aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Rubrik“. Wählen Sie passende Tokens oder geben Sie selbst eine Überschrift für das Flussbild ein.

6.3.8 Mehrbereichdiagramm-Kachel anlegen und bedienen

Eine Kachel für mehrere Diagramme zeigt mehrere Liniendiagramme in einer Ansicht. Sie bietet folgende Vorteile: Gemeinsame

- Einstellung des Beobachtungszeitraums.
- Gemeinsamer Export der Daten.
- In der gestapelten Ansicht werden Zusammenhänge und Unterschiede von Daten besser sichtbar als in Einzeldiagrammen.

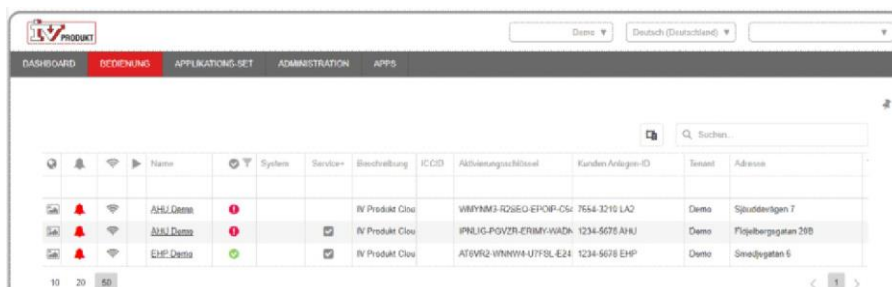
Voraussetzung: Es sind mindestens 2 Liniendiagramm-Kacheln auf dem Dashboard erstellt, die jeweils Datenpunkte enthalten.

1. Wählen Sie im Arbeitsbereich über linker Mausklick 'Neue Kachel hinzufügen'. Wählen Sie als Kacheltyp 'Mehrereichdiagramm-Kachel' aus.
2. Wählen Sie alle Diagramme aus, die in das Mehrfachdiagramm aufgenommen werden sollen, indem Sie die Umschalttaste gedrückt halten und mit der rechten Maustaste auf die Diagramme klicken.
3. Halten Sie die Strg-Taste gedrückt und ziehen Sie die Diagramme auf die Kachel „Mehrfachdiagramm“.
4. Markieren Sie die 'Mehrereichdiagramm-Kachel' und prüfen Sie mit 'Kachel bearbeiten', ob wirklich die beiden Diagramme angelegt wurden. Die Reihenfolge der Charts können Sie hier ändern.
5. Speichern Sie Ihr Dashboard und wählen Sie "Save as User Dashboard" (ACHTUNG! Dies überschreibt Ihr aktuelles Dashboard)
6. Danach kehren sie in die Dashboard-Ansicht zurück.
7. Starten Sie den Trend Viewer mit rechter Maustaste auf die 'Mehrereichdiagramm- Kachel' > Trendviewer (empfohlen: in neuem Register). Nun sollten Ihre Diagramme in einem neuen Tab Ihres Browsers erscheinen.

7 BEDIENUNG

7.1 Anlagen Übersicht

Verfügbare Geräte werden im Menü „Anlagen“ angezeigt.



Das Gerät wird anhand mehrerer Spalten gekennzeichnet, wie Name, Beschreibung, Anwendungsversion, Adresse, Alarm und Verbindungsstatus.

7.1.1 Symbole

Symbol	Beschreibung/Funktion
	Es ist mindestens ein Alarm aktiv. Bei Anklicken des Symbols wird die Alarmliste aufgerufen
	Trotz Bestätigung ließ sich der Alarm nicht quittieren und bleibt aktiv
 oder 	Das Gerät ist verbunden (online)
	Zeigt das Fließschema an
	Das Gerät ist in Service+
	Aktivität ausführen (z. B. Daten hochladen)

7.1.2 Suchen

Um ein Gerät schnell zu finden, verwenden Sie die Suchfunktion. Damit können Sie sowohl sichtbare als auch ausgeblendete Spalten durchsuchen. Wenn Sie das Suchkriterium aus der Suchfunktion entfernen, wird Ihnen wieder die gesamte Liste angezeigt.

7.1.3 Spaltenauswahl und Sortierung

Optimieren Sie die Übersicht, indem Sie Spalten ganz nach Bedarf ein- und ausblenden. Dies können Sie

ganz einfach mit der Spaltenauswahl



von der Tabelle zum Fenster

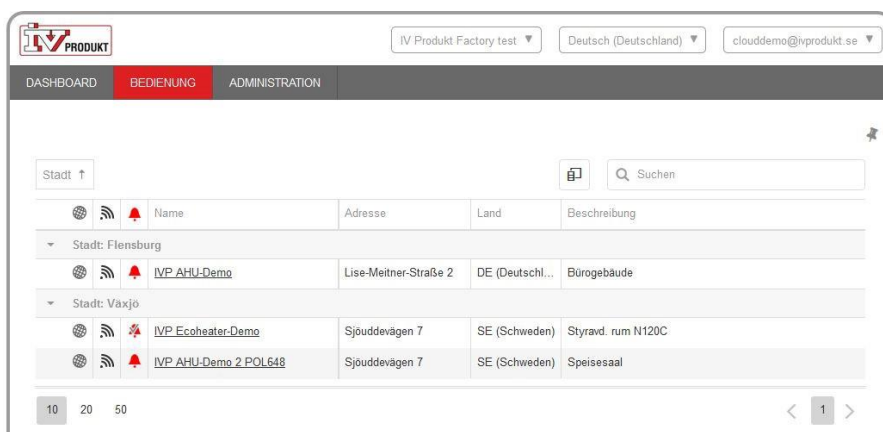
und umgekehrt. Ihre Einstellungen werden in Ihrem

Benutzerprofil abgespeichert. Die Liste lässt sich auch nach Wunsch sortieren. Wird der Sortierpfeil nicht angezeigt, klicken Sie auf die aktuelle Spaltenüberschrift.

7.1.4 Gruppieren

Durch das Erstellen von Gruppen erhalten Sie eine noch bessere Übersicht.

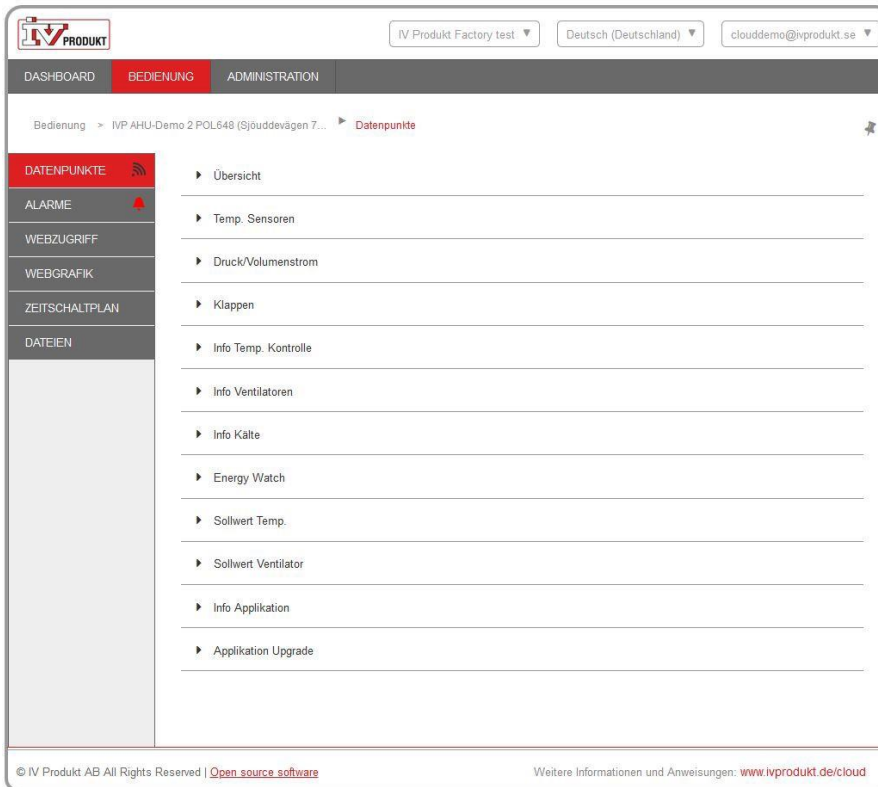
- Ziehen Sie zum Gruppieren eine Spaltenüberschrift in das weiße Feld über der Tabelle. Gruppierungen sind auf bis zu 4 Ebenen möglich.
- Sie heben eine Gruppierung auf, indem Sie das Gruppenkriterium (darunter steht „Ort“) in die Tabelle ziehen. Sie wird dann wieder zu einer Spaltenüberschrift.
- Wählen Sie das zu verwendende Gerät aus, und schon erscheint ein neues Menü.



7.2 Datenpunkte

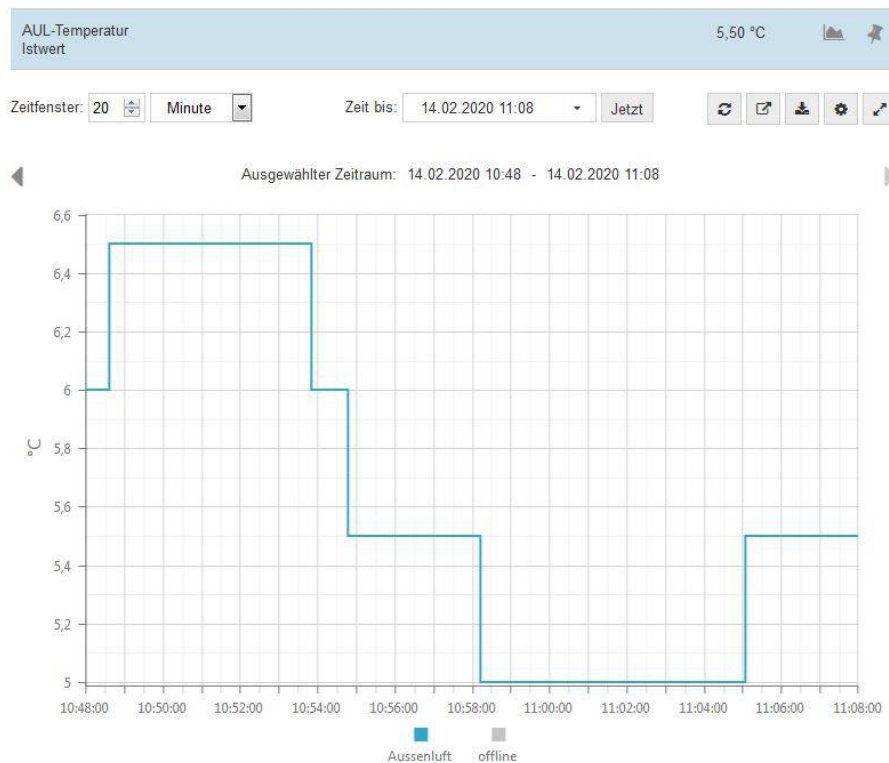
Benutzer sehen die Datenpunkte des Gerätes je nachdem, welche Benutzerberechtigungen sie haben.

- Gehen Sie zu einem Datenpunkt, indem Sie seine Gruppierung auswählen.



7.2.1 Verlaufsdaten

Klicken Sie auf das Trendsymbol , um sich Trends und den Verlauf anzeigen zu lassen. Sie können Daten als CSV-Datei auf Ihren lokalen PC exportieren.

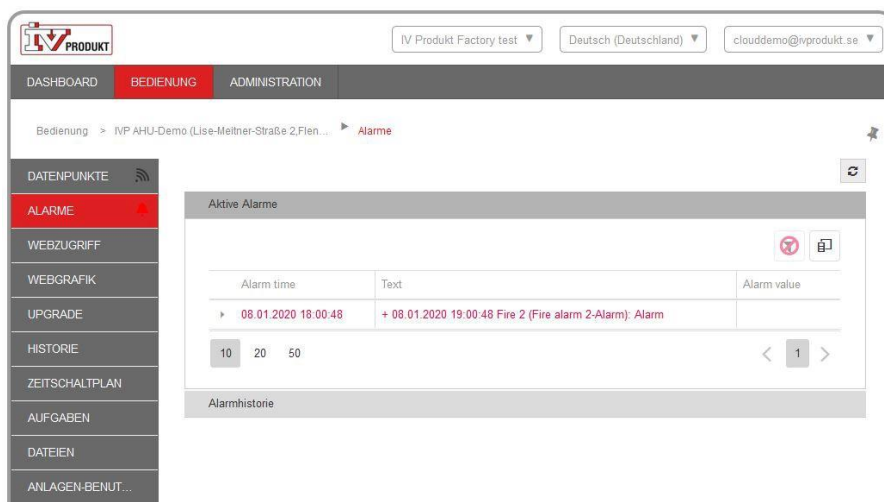


Die Anzahl der gespeicherten Messwerte beträgt maximal 40.000 oder maximal 1 Jahr rückwirkend, je nachdem, was zuerst eintritt.

7.3 Alarm

Die aktiven Alarme des Gerätes sind unter „Aktive Alarme“ zu finden. Die Alarme werden nach dem Zurücksetzen in den „Alarmverlauf“ aufgenommen.

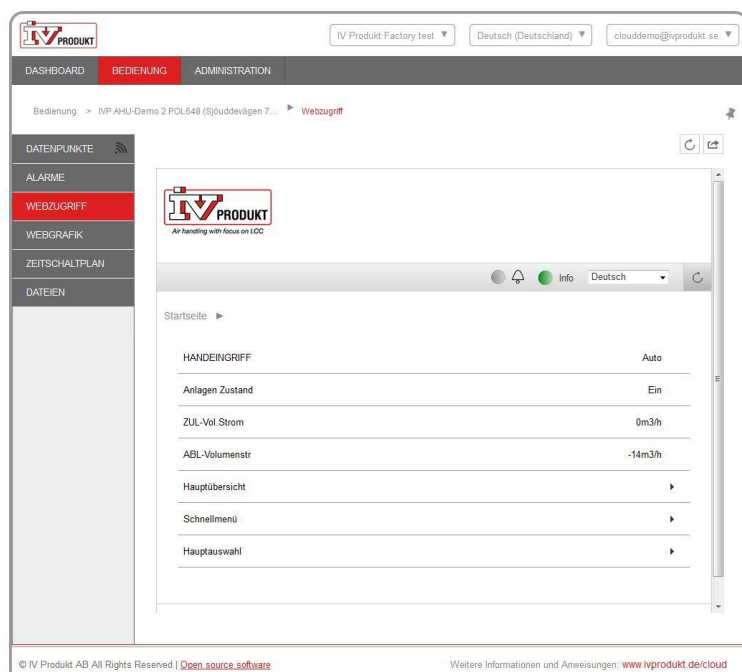
Alarme lassen sich im Menü „Datenpunkte – Übersicht“ zurücksetzen.



7.4 Webzugriff

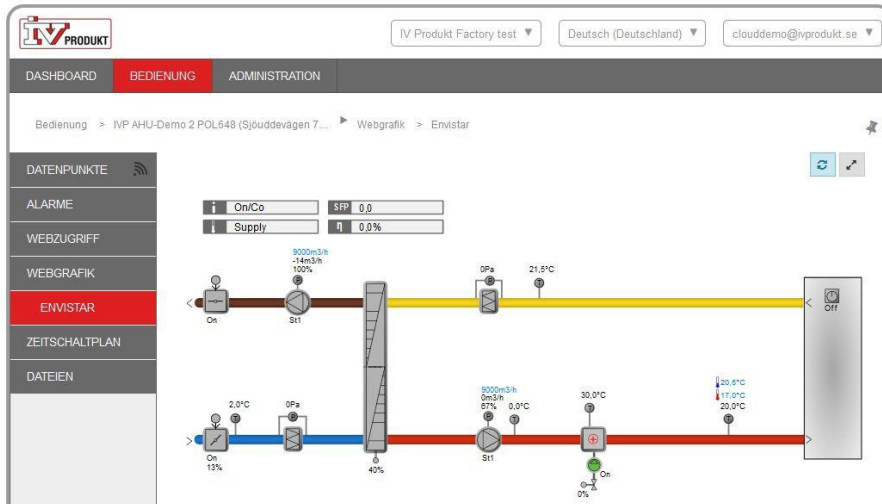
Benutzer können eine Kopie des lokalen (physischen) (HMI-) Displays sehen.

Fernbediener sehen dieselben Menüs wie lokale Benutzer.



7.5 Webgrafik

Das Fließschema gibt eine grundlegende Darstellung des Gerätes wieder. Je nach Gerätekonfiguration kann das Fließschema leicht vom jeweiligen Gerät abweichen.



7.6 Upgrade

Ein Benutzer kann (mit den entsprechenden Berechtigungen) ein gesamtes Climatix-System aktualisieren.

Dies umfasst:

- Sicherheitskopie der Parameter erstellen (Einstellungen für die Inbetriebnahme)
- Software und Anwendung upgraden
- Originalparameter wiederherstellen

„Upgrade“ zeigt den aktuellen Status der Steuerungseinheit (links) und die empfohlene Anwendungsversion (rechts) an.

Die Statusübersicht umfasst:

- Aktuelle Version der Steuerungseinheit (links)
- Lokale Dateien (Mitte), die auf der Steuerungseinheit/SD-Karte geladen sind
- Verfügbare Anwendungsversion (rechts)

Die Farbcodes in der Übersicht sind wie folgt:

- Grün: Die auf der Steuerungseinheit (bzw. SD-Karte) geladenen Dateien entsprechen den Dateien in der Anwendungsversion.
- Rot: Die Dateien auf der Steuerungseinheit (bzw. SD-Karte) weichen von den Dateien in der Anwendungsversion ab.
- Olivgrün: Die auf der Steuerungseinheit (bzw. SD-Karte) abgespeicherten Dateien entsprechen den Dateien in der Anwendungsversion, sind aber nicht geladen.
- Grau: Dateien in der Cloud.

ANLAGEN-DASHB...
DATENPUNKTE
ALARME
WEIßZUGRIFF
WEBGRAFIK
UPGRADE
HISTORIE
ZEITSCHALTPLAN
AUFGABEN
DATEIEN
ANLAGEN-EINST...

Applikations-Set: IV Produkt AHU Version: 4.44

Applikations-Set Dateien				
Typ	Gerät	Lokal geladen	Applikations-Set	Aktionen
Controller B3P	V 11.58 7b20714-7aa7-4d71-a1ab- a58ee39b729c	Nicht gespeichert	V v11.58 7b20714-7aa7-4d71-a1ab- a58ee39b729c	
Application	— 403a9c75-a9f6-405e-894d- 819a4d09e579c	Nicht gespeichert	V v4.44 403a9c75-a9f6-405e-894d- 819a4d09e579c	
HMI	— c0c178b1-a9b1-417a-842d-a17d2b144b	Nicht gespeichert	V v4.44 c0c178b1-a9b1-417a-842d-a17d2b144b	
Mapping	— c0c178b1-a9b1-417a-842d-a17d2b144b	Nicht gespeichert	V v4.44 c0c178b1-a9b1-417a-842d-a17d2b144b	
HMI4Web	— 2b0e6e11-4b7b-4a41-830e- 18a7a8144b41	Nicht gespeichert	V v4.44 2b0e6e11-4b7b-4a41-830e- 18a7a8144b41	
Scope light configuration File	—	Nicht gespeichert	Keine Datei verfügbar	
ODV configuration file for cloud	—	Nicht gespeichert	Keine Datei verfügbar	

Upgrade starten

7.6.1 Parameterdatei abspeichern

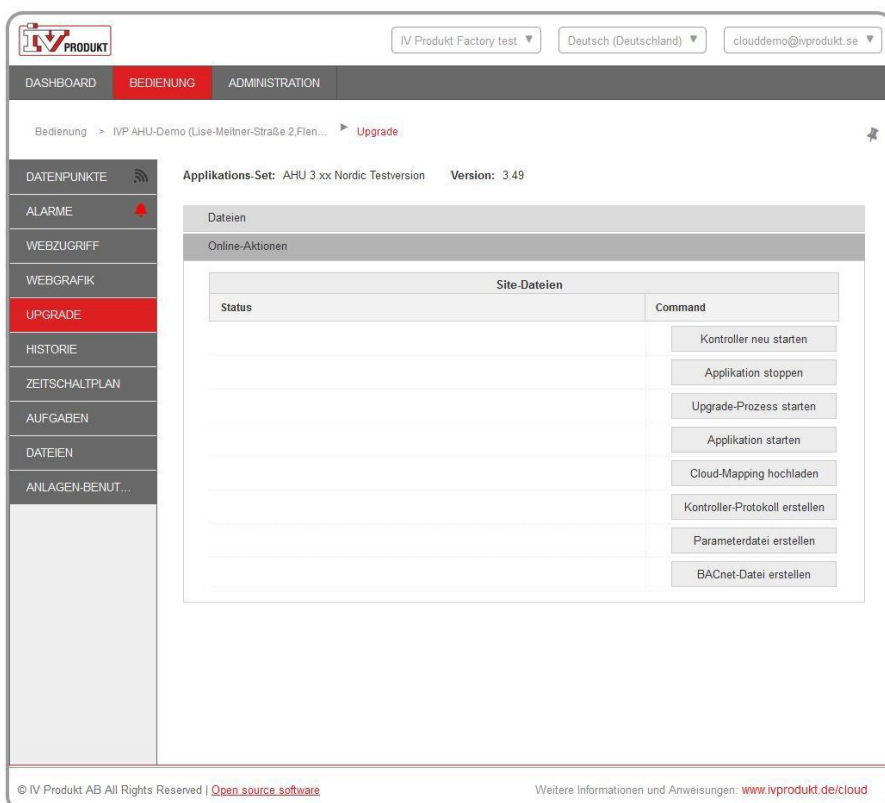
Es wird empfohlen, eine Sicherheitskopie der Parameterdatei zu erstellen.

So speichern Sie die Parameterdatei ab:

1. Wählen Sie die Registerkarte „Online-Maßnahmen“ unten auf der Seite aus.
2. Wählen Sie „Parameterdatei erstellen“ und warten Sie, bis „OK“ angezeigt wird. Sie können unter der Registerkarte „Dateien“ auf die Parameterdatei zugreifen.

Über das  -Symbol können Sie die Parameterdatei auf Ihren Computer herunterladen.

Laden Das  -Symbol wird zum Laden von Parameterdateien in die Steuerungseinheit verwendet.



The screenshot shows the IV Produkt web interface. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'BEDienung', and 'ADMINISTRATION'. The 'BEDienung' tab is active. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: 'Bedienung > IVP AHU-Demo (Lise-Meitner-Straße 2, Fien...) > Upgrade'. The main content area is titled 'Dateien' and 'Online-Aktionen'. It features a table with two columns: 'Status' and 'Command'. The 'Status' column is empty, and the 'Command' column contains a list of actions: 'Kontroller neu starten', 'Applikation stoppen', 'Upgrade-Prozess starten', 'Applikation starten', 'Cloud-Mapping hochladen', 'Kontroller-Protokoll erstellen', 'Parameterdatei erstellen', and 'BACnet-Datei erstellen'. The 'Parameterdatei erstellen' button is highlighted. The footer contains copyright information and a link to the IV Produkt website.

Status	Command
	Kontroller neu starten
	Applikation stoppen
	Upgrade-Prozess starten
	Applikation starten
	Cloud-Mapping hochladen
	Kontroller-Protokoll erstellen
	Parameterdatei erstellen
	BACnet-Datei erstellen

7.6.2 Anwendung/Betriebssystem upgraden

Verwenden Sie „Upgrade starten“ unter der Registerkarte „Dateien“. Sie können die gewünschte Uhrzeit einstellen, zu der das Upgrade automatisch starten soll.

Upgrade konfigurieren

Zeitplan

14.02.2020 11:32

Download-Timeout (Minuten)

10

Timeout für das Herunterfahren der Anwendung (Minuten)

5

Versuche

3

Benachrichtigen

clouddemo@ivprodukt.se

Parameter

<aktuelle verwenden>

BACnet

<aktuelle verwenden>

Kommentar

OK

Abbrechen

7.6.2.1 Mögliche Einstellungen

Einstellung	Beschreibung
Planen	Datum/Uhrzeit für das geplante Upgrade
Timeout Download	Timeout für das Herunterladen von Dateien auf die Steuerungseinheit (in Minuten)
Timeout Anwendung anhalten	Timeout für die maximale Zeit zum Anhalten der Anwendung (in Minuten)
Versuche	Anzahl der zulässigen Upgrade-Versuche
Benachrichtigen	Mailadresse für den Upgrade-Bericht. Die Mailadressen mehrerer Empfänger sind mit Semikolons zu trennen
Parameterdatei	Parameterdatei für das Upgrade
Kommentar	Kommentar zum Upgrade (wird auf der Aktivitätenliste angezeigt)

7.6.2.2 Upgrade-Verlauf

Die Anlage wird nach diesen 11 Schritten aktualisiert. Am Ende wird ein Bericht mit dem Ergebnis des Upgrades an die angegebenen Mailadressen versendet. Der Upgrade-Verlauf kann im Menü „Aktivitäten“ nachverfolgt werden.

1. Sämtliche erforderlichen Dateien werden heruntergeladen.
2. Anfrage zum Upgraden der Steuerungseinheit. Die Anwendung muss während des Upgrades geschlossen sein. „Timeout Anwendung anhalten“ lässt sich für jedes Upgrade

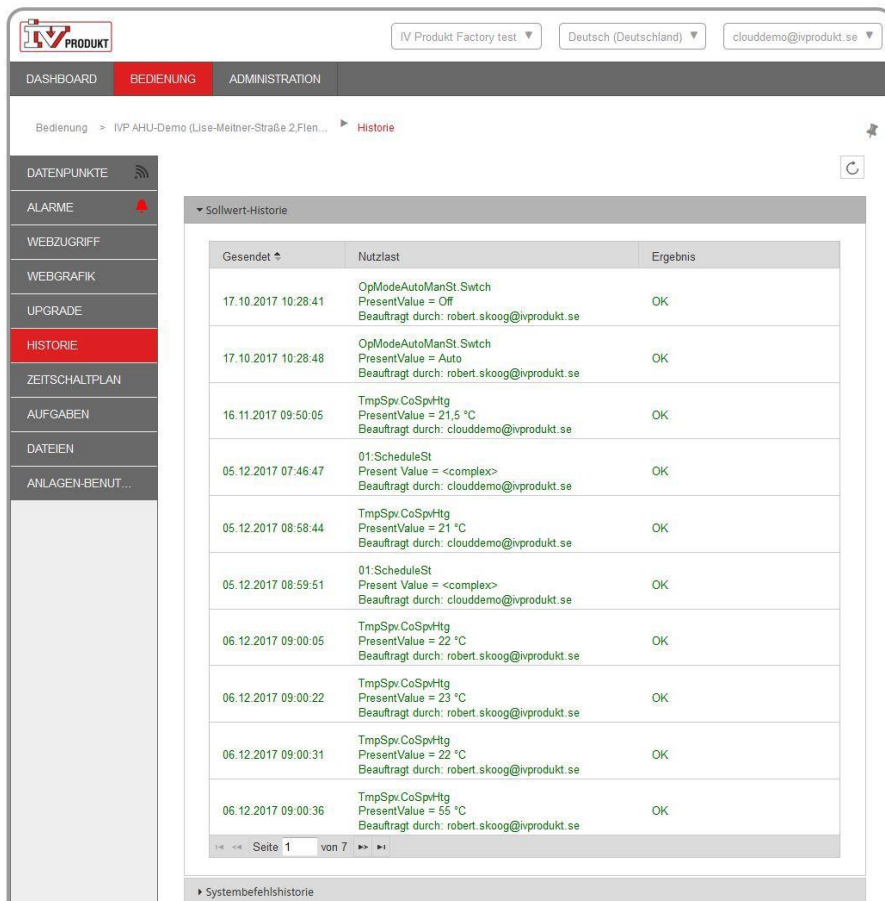
einrichten.

3. Die Änderungen werden in der Cloud abgespeichert. Nach dem Upgrade werden sie zurückgesetzt.
4. Die BACnet-Datei wird in der Cloud abgespeichert. Diese Datei wird nach dem Upgrade zurückgesetzt. Hinweis: „Upload failed:1“ wird angezeigt, wenn BACnet nicht verwendet wird.
5. Die Anwendung wird gestoppt.
6. Das aktuelle Upgrade mit heruntergeladenen Dateien.
7. Automatischer Neustart der Steuerungseinheit.
8. Die Anwendung wird gestartet.
9. Parameter werden zurückgesetzt.
10. Automatischer Neustart.
11. Parameter werden zurückgesetzt.

7.7 Historie

„Anlagenprotokoll“ (Verlauf) umfasst zwei Teile:

- Verlauf der Sollwerte/Einstellungen: Wer hat die Sollwerte wann geändert?
- Verlauf der Systembefehle: Wer hat Systemdateien wann geändert, z. B. Upgrades durchgeführt oder Parameter zurückgesetzt.



IV Produkt Factory test | Deutsch (Deutschland) | clouddemo@ivprodukt.se

DASHBOARD | **BEDIENUNG** | ADMINISTRATION

Bedienung > IVP AHU-Demo (Lise-Meitner-Straße 2, Fien... > **Historie**

DATENPUNKTE | ALARME | WEBZUGRIFF | WEBGRAFIK | UPGRADE | **HISTORIE** | ZEITSCHALTPLAN | AUFGABEN | DATEIEN | ANLAGEN-BENUT...

▼ Sollwert-Historie

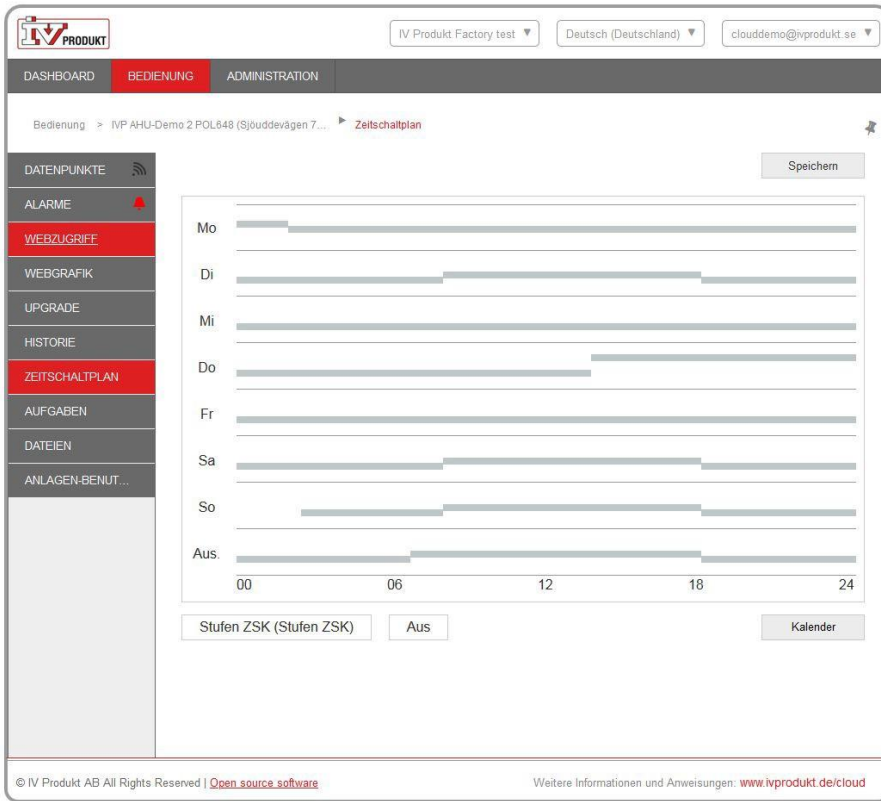
Gesendet	Nutzlast	Ergebnis
17.10.2017 10:28:41	OpModeAutoManSt.Switch PresentValue = Off Beauftragt durch: robert.skoog@ivprodukt.se	OK
17.10.2017 10:28:48	OpModeAutoManSt.Switch PresentValue = Auto Beauftragt durch: robert.skoog@ivprodukt.se	OK
16.11.2017 09:50:05	TmpSpv.CoSpvHtg PresentValue = 21.5 °C Beauftragt durch: clouddemo@ivprodukt.se	OK
05.12.2017 07:46:47	01.ScheduleSt Present Value = <complex> Beauftragt durch: clouddemo@ivprodukt.se	OK
05.12.2017 08:58:44	TmpSpv.CoSpvHtg PresentValue = 21 °C Beauftragt durch: clouddemo@ivprodukt.se	OK
05.12.2017 08:59:51	01.ScheduleSt Present Value = <complex> Beauftragt durch: clouddemo@ivprodukt.se	OK
06.12.2017 09:00:05	TmpSpv.CoSpvHtg PresentValue = 22 °C Beauftragt durch: robert.skoog@ivprodukt.se	OK
06.12.2017 09:00:22	TmpSpv.CoSpvHtg PresentValue = 23 °C Beauftragt durch: robert.skoog@ivprodukt.se	OK
06.12.2017 09:00:31	TmpSpv.CoSpvHtg PresentValue = 22 °C Beauftragt durch: robert.skoog@ivprodukt.se	OK
06.12.2017 09:00:36	TmpSpv.CoSpvHtg PresentValue = 55 °C Beauftragt durch: robert.skoog@ivprodukt.se	OK

Seite 1 von 7

► Systembefehlshistorie

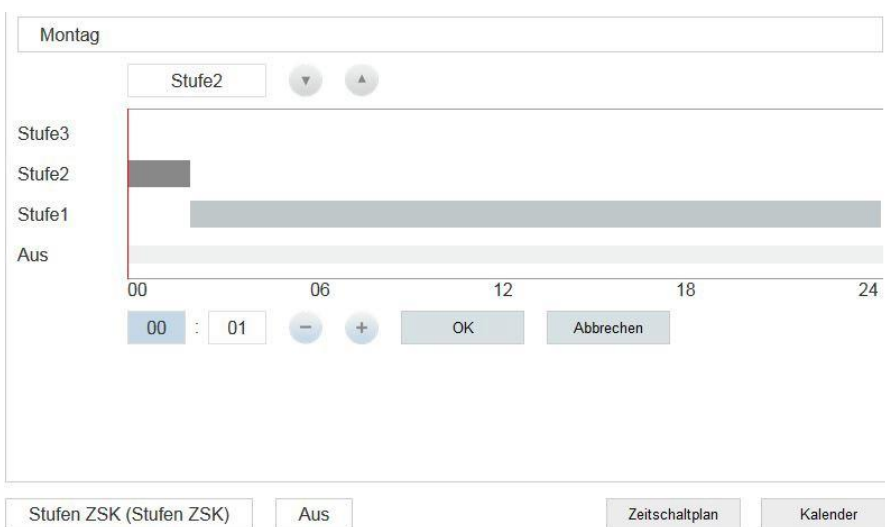
7.8 Zeitschaltplan

Benutzer können über die Cloud ein Zeitprogramm oder einen Kalender einrichten.



The screenshot shows the IV Produkt web interface. The top navigation bar includes 'DASHBOARD', 'BEDIENUNG' (highlighted), and 'ADMINISTRATION'. The breadcrumb trail indicates the current location: 'Bedienung > IVP AHU-Demo 2 POL648 (Sjöddevägen 7...) > Zeitschaltplan'. A left sidebar contains various menu items, with 'ZEITSCHALTPLAN' highlighted. The main content area displays a 24-hour time schedule for the days of the week (Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So, Aus.). Each day has a horizontal bar representing the active time period. Below the schedule, there are buttons for 'Speichern', 'Stufen ZSK (Stufen ZSK)', 'Aus', and 'Kalender'. The footer contains copyright information and a link to the cloud version of the software.

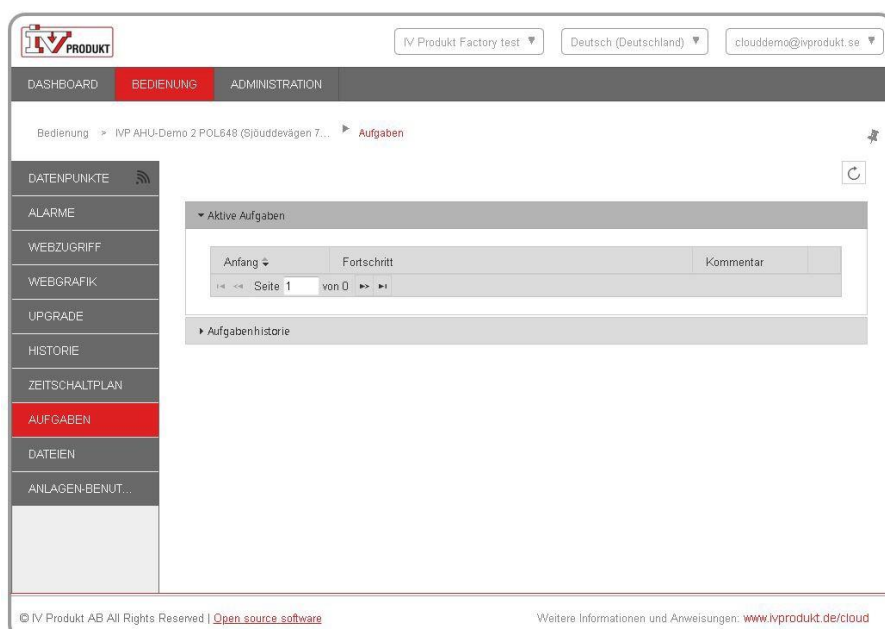
Der Benutzer wählt den gewünschten Tag aus und stellt die Zeiten nach Belieben ein.



This screenshot shows the detailed configuration for the 'Montag' (Monday) time schedule. The 'Stufe2' (Stage 2) is selected, and the time range is set from 00:00 to 01:00. The interface includes a dropdown for 'Stufe3', a list of stages (Stufe3, Stufe2, Stufe1, Aus.), and a 24-hour timeline. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Abbrechen', 'Stufen ZSK (Stufen ZSK)', 'Aus', 'Zeitschaltplan', and 'Kalender'.

7.9 Aufgaben

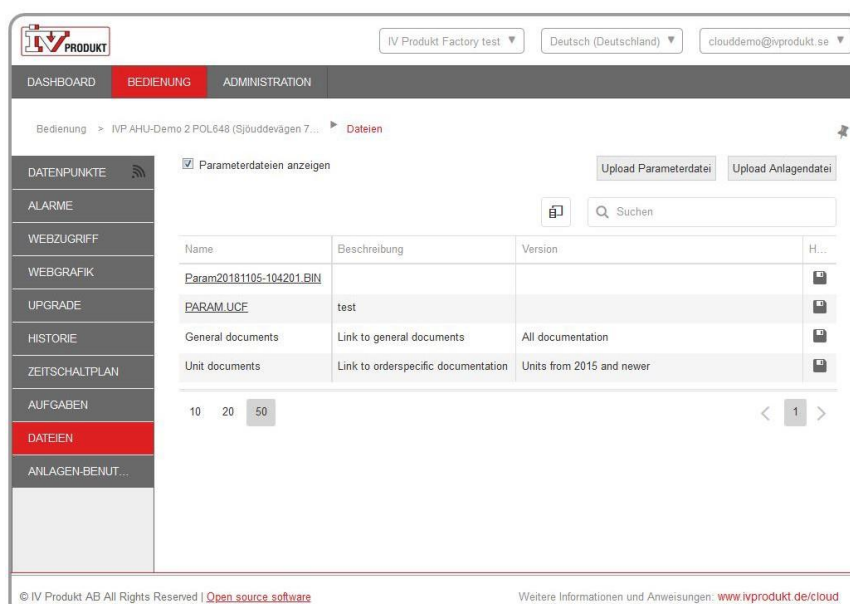
- “Aktive Aufgaben” zeigt die geplanten Upgrades an.
- “Aufgabenhistorie” zeigt die bereits durchgeführten Aktivitäten an.



7.10 Dateien

General documents – ist ein Link zur Onlinedokumentation von IV Produkt [IV Produkt Onlinedokumentation](#). Unit documents – ist ein Link zur auftragsspezifischen Dokumentation des jeweiligen Gerätes [auftragsspezifische Gerätedokumentation](#).

Die abgespeicherten Parameterdateien des Gerätes werden hier angezeigt. Sie können sie umbenennen, indem Sie auf die entsprechende Datei klicken und den Namen ändern (z. B. „Parameterdatei bei der Inbetriebnahme“).



8 ADMINISTRATION

Benutzer Anlage

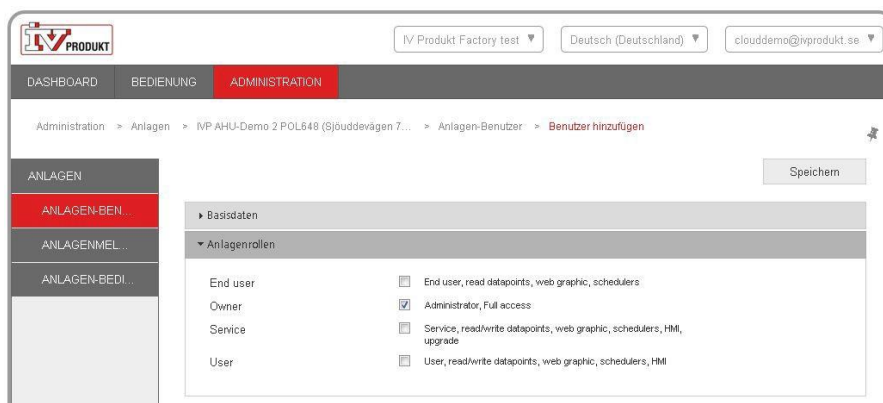
Wählen Sie das zu verwaltende Gerät aus. Danach erscheint links ein neues Menü.



8.1 Neuen Benutzer hinzufügen

1. Wählen Sie „Benutzer hinzufügen“.
2. Geben Sie eine Mailadresse ein und wählen Sie aus, zu welcher Benutzergruppe die Person gehören soll – je nachdem, welche Berechtigungen sie erhalten soll.
3. Drücken Sie auf „Speichern“.

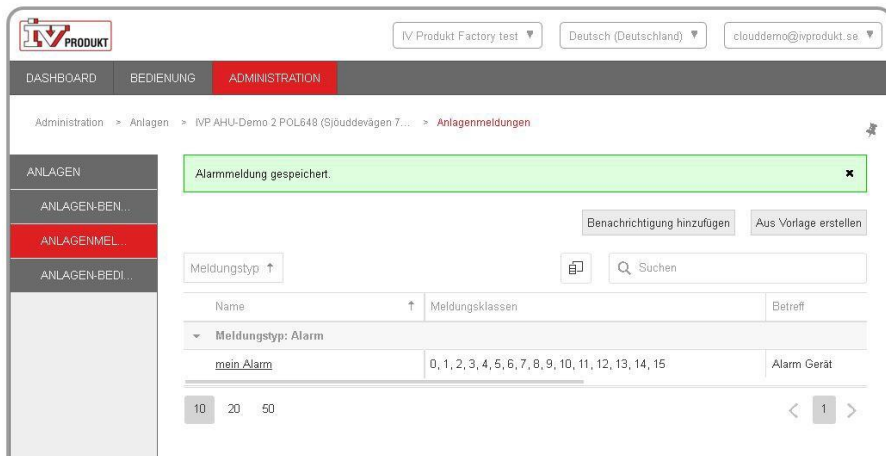
Der neue Benutzer erhält eine Mail mit Anmeldedaten.



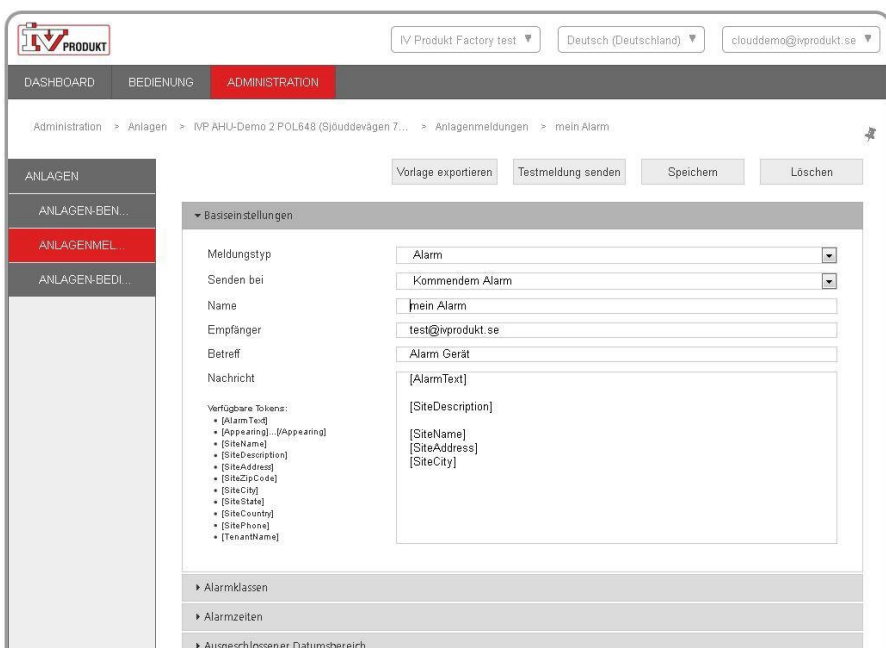
8.2 Alarmmeldungen

Alarmmeldung erstellen:

1. Wählen Sie „Alarmmeldung hinzufügen“.



Nachricht – Hier können Sie Text eingeben und/oder vorgegebene Mitteilungen durch Anklicken auswählen (links). Der vorgegebene Text „AlarmText“ enthält Informationen zum jeweiligen Alarm, z. B. Alarm Frostwachtsensor.



Tipp! Klicken Sie auf die Schaltfläche „Testnachricht senden“, um den Inhalt der Nachricht einzusehen.

2. Geben Sie unter „Alarmzeiten“ und „Ausgeschlossene Daten“ die Zeiten an, zu denen Alarmmeldungen erwünscht oder nicht erwünscht sind.
Auf der Registerkarte „Alarmklassen“ lässt sich auswählen, zu welchen Alarmen man informiert werden möchte.
Die Alarmklassen 0 (Gefahr) und 1 (Kritisch) sind A-Alarme
Die Alarmklasse 2 (Niedrig) ist B-Alarm
Die Alarmklasse 3 (Warnung) ist C-Alarm Weitere Alarmklasse werden nicht verwendet.
3. Drücken Sie auf „Speichern“.

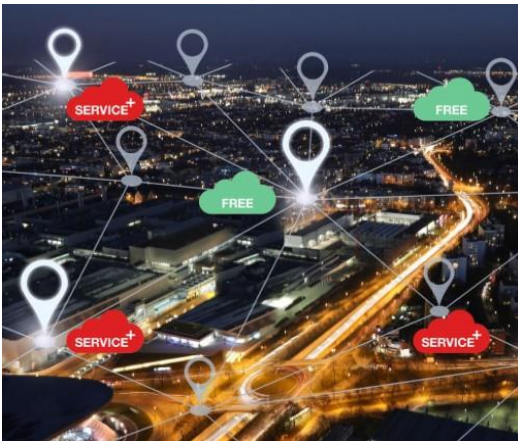
9 DIGITAL WALLET



9.1.1 Was ist Digital Wallet?

Für alle, die mehrere Geräte haben und ihr Konto selbst verwalten möchten. Sie können Service+ je nach Bedarf selbst aktivieren und deaktivieren.

Wenn Sie ein Digital Wallet-Konto Möchten, müssen Sie sich an IV Produkt wenden.



9.1.2 Vorteile von Digital Wallet

- Erhalten Sie Zugriff auf Ihr eigenes IV Product Cloud-Kundenkonto
- Administrieren Sie Ihre eigenen Einrichtungen
- Keine Jahresabonnements
- Kostengünstig – aktivieren und deaktivieren Sie Service+ je nach Bedarf selbst. (1 Monat Bindung)
- Bestellen Sie Credits nach Bedarf und verteilen Sie diese frei zwischen Ihren Einrichtungen

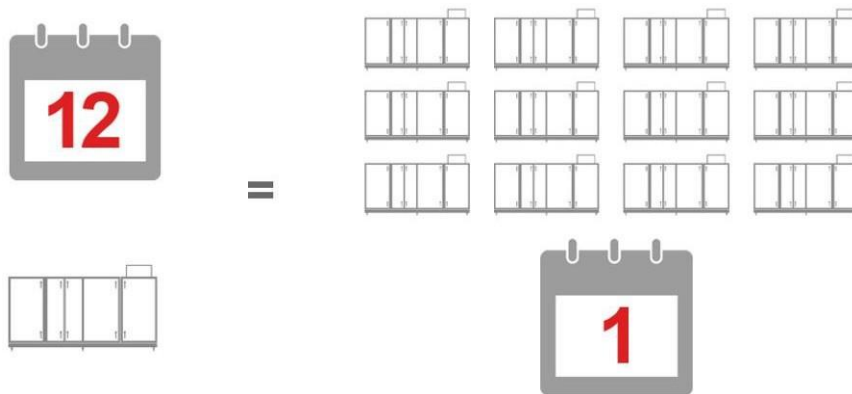


9.2 Punkteguthaben



9.2.1 Verteilen Sie Ihre Credits wie Sie möchten

- Mit dem Punkteguthaben wird die Vollversion von Service+ aktiviert
- Service+ kostet 20 Credits pro Monat und Gerät
- Bei Aktivierung von Service+ beträgt die Bindungsfrist 1 Monat
- Sie erhalten Ihren Monatsbericht und Ihr Punktesaldo per E-Mail
- Erwerben Sie ein Punkteguthaben und verteilen Sie die Punkte ganz nach Bedarf auf Ihre Geräte



Für ein Gerät mit Service+ für 12 Monate benötigen Sie genauso viele Punkte wie für 12 Geräte mit Service+ für einen Monat.

9.2.2 Guthabenpakete

Sie können Punkteguthaben per E-Mail an cloud@ivprodukt.se bestellen.

Unsere Guthabenpakete:

- 240 Punkte (z. B. 1 Gerät 1 Jahr oder 12 Geräte 1 Monat)
- 480 Punkte (z. B. 1 Gerät 2 Jahr oder 24 Geräte 1 Monat)
- 1200 Punkte (z. B. 1 Gerät 5 Jahre oder 5 Geräte 1 Jahr)
- 2400 Punkte (z. B. 1 Gerät 10 Jahre oder 10 Geräte 1 Jahr)
- 12000 Punkte (z. B. 1 Gerät 50 Jahre oder 50 Geräte 1 Jahr)

9.2.3 Verfügbare Credits anzeigen

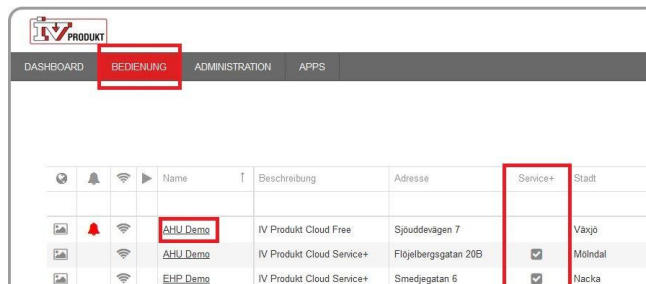
Melden Sie sich in Ihrem Cloud-Konto an. Gehen Sie zum Menü „Digitale Geldbörse“, und im Untermenü „Übersicht“ sehen Sie Ihr Guthaben ganz oben. Unter „Historie“ sehen Sie Ihre bisherigen Kredittransaktionen, und unter „Vorhersage“ sehen Sie, wie viele Credits Sie voraussichtlich verwenden werden.

9.3 Service+ aktivieren oder deaktivieren



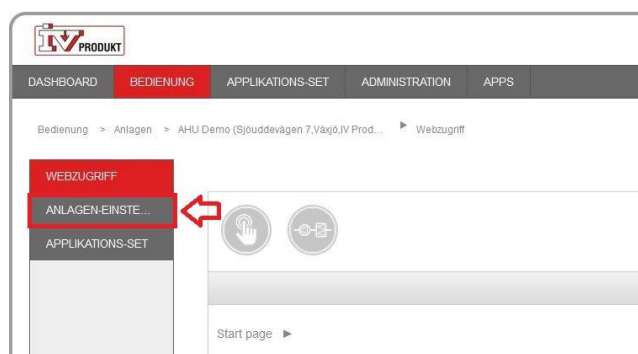
9.3.1 Gehen Sie wie folgt vor, um Service+ für ein Gerät zu aktivieren:

1. Rufen Sie das Menü „BEDIENUNG“ auf. In der Spalte „Service+“ sehen Sie, für welche Geräte Service+ derzeit aktiviert ist
2. Klicken Sie auf das Gerät, das Sie ändern möchten.



	Name	Beschreibung	Adresse	Service+	Stadt
	AHU Demo	IV Produkt Cloud Free	Sjöddevägen 7		Växjö
	AHU Demo	IV Produkt Cloud Service+	Flöjelbergsgatan 20B	☒	Molndal
	EHP Demo	IV Produkt Cloud Service+	Smedjegatan 6	☒	Nacka

3. Klicken Sie auf „ANLAGEN-EINSTELLUNGEN“



4. Geben Sie die Anzahl der Monate ein, für die Sie Service+ aktivieren möchten, oder 0, um Service+ dauerhaft zu aktivieren. Aktivieren Sie anschließend das Kontrollkästchen.
5. Klicken Sie auf „Speichern“.

Ersetzen Speichern Verbergen/Verschieben Löschen

▼ Basiseinstellungen

Name	AHU Demo		
Beschreibung	IV Produkt Cloud Free		
Applikations-Set	Ervistar v4.xx. (All languages) (2022-11-29 VVS11)		
Variante	<neueste Variante verwenden>		
	Adresse finden		
Adresse	Sjuddenvägen 7		
PLZ	352 46		
Stadt	Vaxjö		
Status	Kronobergs län		
Land	Schweden		
Breite/Länge	56.891376700	14.775244900	Koordinaten aufrufen
Telefon			
Zeitzone	(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna		
Verbindungsüberwachung	<Standard> (Aus)		
Verzögerung der Verbindungsüberwachung (Minuten)	5		
ICCID (M2M router)			
Kundenanlagen ID	7654-3210 LA2		
Service + (Änderungen werden um Mitternacht aktualisiert)	Aktiv für [Monate]:	0	☒
Kundeneinstellung 1			
Kundeneinstellung 2			
System			
System Anlagen Nummer			

Wenn „0 Monate“ ausgewählt ist, ist Service+ dauerhaft aktiviert. Sie können Service+ jedoch mit einer Bindungsfrist von 1 Monat jederzeit deaktivieren.

Aktiv für [Monate]:

0

☒

Wenn Sie „X Monate“ auswählen, ist Service+ für diesen Zeitraum verbindlich aktiviert. Dementsprechend ist es nicht möglich, Service+ während dieser Zeit zu deaktivieren.

Aktiv für [Monate]:

3

☒

Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um Service+ zu deaktivieren.

9.4 Benutzergruppen (Rollen) und Nutzerumgebung (Tenants)

9.4.1 Rollen

Als Benutzer der Digital Wallet kann man Berechtigungen für Benutzergruppen hinzufügen oder ändern. Wir empfehlen, dies in Absprache mit IV Produkt durchzuführen.

DASHBOARD
BEDIENUNG
APPLIKATIONS-SET
ADMINISTRATION
APPS

Administration > **Rollen**

Neue Anlagenrolle erstellen

Suchen

Rollenname	Beschreibung	TenantUser Rolle
End user	Endbenutzer, Datenpunkte lesen, Web-Grafik, Zeitpläne	☐
IV Produkt Service	IV Produkt Verkäufer	☐
Owner	Vollzugriff	☒
Service	Service, Datenpunkte lesen/schreiben, Web-Grafik, Zeitpläne, HMI, Upgrade, Alarmbenac...	☐
User	Benutzer, Datenpunkte lesen/schreiben, Web-Grafik, Zeitpläne, HMI, Alarmbenachrichtigung	☐

10
20
50

<
1
>

9.4.2 Tenants

Dieses Menü findet man unter „Administration“. Wähle deinen Tenant aus der angezeigten Liste aus (im folgenden Beispiel ist es „Demo“), danach öffnen sich weitere Optionen.

DASHBOARD
BEDIENUNG
APPLIKATIONS-SET
ADMINISTRATION
APPS

Administration > **Tenants**

ANLAGEN
UPGRADE
BENUTZER
TENANTS
ROLLEN
VORREGISTRIER...
DIGITALE GELDB...

Main-Tenant ↑

Name	Beschreibung
Main-Tenant: IV Produkt	
Demo	Demo tenant

10 20 50

Wir empfehlen, in diesen Menüs keine Änderungen vorzunehmen – außer bei „Anlagen-Benutzer“ und „Inaktive Benutzer“.



9.4.2.1 Anlagen-Benutzer

Hier kann man nach Benutzern suchen, Benutzer löschen oder einen Benutzer zu mehreren Aggregaten hinzufügen.

9.4.2.2 Inaktive Benutzer

Hier kann man sehen, welche Benutzer längere Zeit inaktiv waren.

Sie können sich jederzeit an uns wenden



IV Produkt AB, Sjöuddevägen 7, S-350 43 VÄXJÖ

+46 470 – 75 88 00

www.ivprodukt.se, www.ivprodukt.com

www.ivprodukt.no, www.ivprodukt.dk, www.ivprodukt.de

Support:

Regelung:	+46 470 – 75 89 00, styr@ivprodukt.se
Service:	+46 470 – 75 89 99, service@ivprodukt.se
Ersatzteile:	+46 470 – 75 86 00, reservdelar@ivprodukt.se
DU/Dokumentation	+46 470 – 75 88 00, du@ivprodukt.se

